

Bestuurscommissie stadsdeel Zuid
Leden van het AB en het Dagelijks Bestuur,
Per fax aan nr. 2524365 verzonden als bewijs van indiening.

Amsterdam, 22 september 2017

Betreft: klacht over het niet tijdig ophalen van het huishoudelijk afval en misleiding door ambtenaren van het stadsdeel Zuid, al dan niet in opdracht van de heer Capel, om geen afschrift te verstrekken van een eerdere klacht op 24 augustus 2017.

Geachte leden van het AB en het Dagelijks Bestuur,

Uw stadsdeel weigert mij een kopie van de schriftelijke klacht te verstrekken, over de weigering om huisvuil op te halen. De klacht van 24-8-2017 was via 14020 ingediend en per mail verzonden aan het stadsdeel Zuid.

Op het ontvangstbewijs van stadsdeel Zuid van 25 augustus jl. wordt ineens niet langer een kenmerk en mijn naam verkeerd aangegeven. (regnr. Z-17-59435 / In-17-35802)

Ook 14020 kon geen contact krijgen met Zuid. Zij hadden zelf ook geen toegang tot de lijst van verzonden klachten die per mail worden verzonden. Er was met 14020 namelijk afgesproken om schriftelijk te communiceren met ondergetekende, wat niet gebeurde.

Op vrijdag 16 september jl. gaf de informatiebalie van Zuid een intern telefoonnummer van de afdeling informatie- en documentenbeheer (was niemand aanwezig) die op maandag 18 september jl. is gebeld.

Mw. J. Uiterwijk stelde, dat de postverzorging voortaan centraal was geregeld en ondergetekende naar het stadsdeel Oost moest gaan voor een kopie van mijn eerste klacht. (24-8-2017)

Het door haar opgegeven 06-telefoonnummer werd niet opgenomen.

Bij stadsdeel Oost was ondergetekende aan het verkeerde adres.

Daar werd gesteld, dat elk stadsdeel zijn eigen postzaken beheert en ik in de maling was genomen.

Oost vond, dat dit niet kon en was wel behulpzaam en vond na één uur een voorblad van een mailbericht afkomstig van 14020, met referentienummer 2017-1232514.

Op 29 augustus 2017 kreeg ondergetekende een volstrekt absurde brief van de afdeling afvalinzameling, uit naam van uw voorzitter die volstrekt mijn klacht negeerde en dreigde met handhaving.

Om te kunnen reageren wordt hierbij alle correspondentie opgeëist over mijn klacht!

(tot 10 oktober is nog steeds niets van Zuid vernomen.)

Ondergetekende heeft nooit om containers gevraagd. Die stinken, zijn ook hier in de buurt stortplaatsen, zitten vaak vol en oudere omwonenden worden misdadig gedwongen afstanden te lopen.

Afgelopen woensdag 20 september is het huisvuil wederom niet opgehaald, ondanks eerdere meldingen bij de reiniging. Het bleef al soms 3 weken liggen. Bellen had verder geen zin meer.

Het is u aan te rekenen, door zo te handelen. Het is onacceptabel indien de geplande locaties vervallen.

De vervuiling neemt steeds verder toe en leidt tot ergernis in de buurt.

De zakken blijven ook liggen op de locatie waar de container nog geplaatst moet worden,

ondanks schriftelijke toezegging. (mei 2017) Er is nog steeds geen container. (nr.10-12) en het huisvuil wordt op die locatie (J. Lieven/Saffierstraat niet regulier opgehaald en de straten rondom niet geveegd.

Kunt u zorg dragen voor een schone buurt, dat het restafval regulier wordt opgehaald en de containers worden geplaatst. (o.a. Mesdagstraat, Lutmastraat) Nu moeten burgers te ver lopen, omdat het afval niet wordt opgehaald.

Ondergetekende heeft bij een andere kwestie een klacht ingediend ,wegens het ontbreken van de raads- en commissiestukken van 12 juli jl. In de klachtbeantwoording is het antwoord hetzelfde als in de brief over de reiniging. Alles werd ontkend en de leugen regeert. Ondergetekende neemt hiervan afstand. Kennelijk wordt het niet gewaardeerd kritisch te zijn, door te wijzen op de niet transparante werkwijze van het stadsdeel Zuid. Dit wordt wederom vastgesteld. Hoezo burger dichter bij het bestuur!!!

Toch met vriendelijke groet,

H. van der Kleij,

cc. Weekblad De Echo

Zie hierna een 2^e brief en de ingezonden brieven in de Echo van 4 oktober 2017 en 16-8-2017

Bestuurscommissie Stadsdeel Zuid
Leden van het Algemeen Bestuur
Per fax aan nr. 020-2524365

Amsterdam, 29 september 2017

Betreft: het slechte afvalbeleid

Geachte leden van het AB en het Dagelijks Bestuur,
Voor de zoveelste keer beklaagt ondergetekende zich over uw falende reinigingsdienst en de politieke besluitvorming.

Op 22 september jl. heeft ondergetekende een eerdere brief aan uw stadsdeel gericht. Deze brief heeft geen kenmerk gekregen, aangezien er geen bewijs van ontvangst is toegezonden en welke afdeling de brief in behandeling gaat nemen. Er wordt alsnog een bewijs van ontvangst verlangd, evenals voor deze brief.

Op woensdag 27 september 2017 is de afvalpuinhoop, ook bij de containers in de hele buurt opgeruimd, behalve in het smalle deel van de Saffierstraat, waar ondergetekende woont. Buren hadden de vuilophaaldienst gebeld voor een afspraak om grof vuil op te halen. Dit is blijven liggen, net zoals bij de afgelopen week geplaatste zeer kleine bovengrondse afvalcontainer op de hoek van de Jan Lievenstraat die binnen een dag vol zat en niet wordt geleegd. Waarom wordt er geen ondergrondse perscontainer geplaatst? De huidige kleine bak voldoet geheel niet, kan daarom niet dienen als blijvend aanbiedpunt en blokkeert ook de doorloop. Nu moeten de bewoners- en ondergetekende met volle zakken sjouwen om hun restafval kwijt te raken bij de veel verder gelegen andere containerlocaties die soms ook al vol zitten. Na de ongevraagde plaatsing -afgelopen week- is de vuilchaos verder toegenomen. Het is onbegrijpelijk dat er in de Pijp is gekozen voor deze wijze van vuilinzameling. In veel woningen ontbreekt het aan ruimte om gescheiden in te zamelen, waaronder grofvuil. Met het plaatsen van de containers zijn er in de buurt blijvende stortplaatsen gecreëerd die ongedierte en blijvende stank veroorzaken en u als politiek hiervoor heeft gezorgd. Ondergetekende voelt zich gediscrimineerd, nu het afval wel in de buurt is opgeruimd, maar niet in de omgeving waar ondergetekende woont. Dit gezeik is al 3 maanden aan de gang. De gemeente geeft ook het slechte voorbeeld met de verbranding van niet gezuiverd afval uit Napels voor de eigen energiecentrale, terwijl de burgers in Zuid verplicht zijn om alleen restafval aan te bieden. Hier houdt 30% zich aan. Uw afvalbeleid is failliet. Burgers krijgen voor goed gedrag stank voor dank en dienen via de afvalstoffenheffing compensatie te krijgen. Zij hebben, net zoals ondergetekende, niet om het containersysteem gevraagd. Haal wekelijks, waar knelpunten zijn, het huisvuil voor de deur op en laat de burgers zelf de keuze maken gebruik te maken van de afvalcontainers. Zorg daarnaast, dat de schoonheidsgraad verbetert, want de trottoirs zijn te smerig vanaf het moment dat de containers in gebruik kwamen.

Ondergetekende verneemt van u

W.G.

BRIEVEN

Zuid

'Afhandeling vuilnis helemaal niet zo snel in Zuid'

ZUID » Een bewoner uit Zuid heeft een ingezonden brief gestuurd naar aanleiding van een artikel in De Echo over 'Snelle afhandeling klachten afval in Zuid'. Volgens hem gaat het helemaal niet zo snel.



'Ondergetekende heeft bij het stadsdeel Zuid meerdere klachten ingediend over het niet ophalen van het huishoudelijk afval vanaf half juni, uitblijven plaatsing ondergrondse containers en de weigering een afschrift te verstekken van een eerdere klacht op 24 augustus 2017. Het restafval is wisselend vanaf half juni tot 22 september niet regulier opgehaald. De zakken in mijn straatgedeelte bleven soms 3 weken liggen.

Afgelopen woensdag 20 september is het huisvuil wederom niet opgehaald, ondanks eerdere meldingen bij de reiniging. Het bleef al soms 3 weken liggen, on-

danks schriftelijke toezegging in de bewonersbrief eind mei 2017 dit wel regulier in te zamelen.

Het is Zuid aan te rekenen, door zo te handelen. Het is onacceptabel, indien de geplande locaties vervallen. De vervuiling neemt steeds verder toe en leidt tot ergernis in de buurt. Kunt u zorg dragen voor een schone buurt, want ook de straten rondom worden niet geveegd.

Ondergetekende heeft nooit om containers gevraagd. Die stinken, zijn ook hier in de buurt stortplaatsen, zitten vaak vol en oudere omwonenden worden misdadig gedwongen afstanden te lopen.'

Henk van der Kleij

Snelle afhandeling klachten afval in Zuid

ZUID » Het aantal klachten over afval op straat in Zuid neemt toe. In 2016 kwamen er ruim 16.000 klachten binnen en tot en met juli 2017 waren dat er al bijna 10.000.

Volgens de Amsterdamse norm moeten klachten binnen 72 uur zijn afgehandeld. Met het grote aantal klachten is dat niet altijd haalbaar. In 2016 lukte het in Zuid om 67 procent van de klachten binnen de norm af te handelen. Een score die om verbetering vroeg.

Dat is gelukt. In de eerste helft van 2017 werd 98 procent van de klachten binnen de norm afgehandeld. En dit terwijl het aantal klachten toenam. Daarbij moet ook nog worden opgemerkt dat de afhandelingstermijn 72 uur is, maar dat in Zuid de meeste klachten binnen 24 uur worden opgelost.

Redenen

Er zijn volgens het stadsdeel verschillende redenen waarom het aantal klachten toeneemt. 'Allereerst is het door het

gebruik van social media gemakkelijker om een klacht in te dienen en ook het servicenummer 14020 van Amsterdam werkt effectief. Belangrijker nog zijn de oorzaken van een klacht. Veel rommel op straat ontstaat door het verkeerd aanbieden van huisvuil: niet op de juiste dag, dumpen naast de ondergrondse afvalcontainer en het aanbieden van grofvuil zonder afspraak. Belangrijke factor is ook de toename van aankopen via internet. Grote kartonnen verpakkingen belanden op straat', aldus stadsdeel Zuid.

Regels

Bestuurder Paul Slettenhaar: 'Een schoon stadsdeel is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Als stadsdeel zamenlen we het afval in en houden we de straten schoon. Van bewoners, ondernemers en bezoekers verwachten we dat ze zich aan de regels houden. De regels zijn niet zo ingewikkeld: houd je aan de inzameldagen, zet geen huisvuil naast ondergrondse containers en maak een afspraak voor het ophalen van grofvuil.'

BRIEVEN

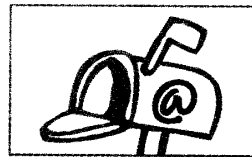
Geef zeemeeuwen geen kans

ZUID Bewoner Maarten Vonder ergert zich mateeloos aan de hoeveelheid vuilnis in zijn buurt. Daarom stuurde hij een brief naar de redactie, gericht aan stadsdeel Zuid en de bewoners van de Mesdagstraat en W. Passtoorsstraat.

In de Nieuwe Pijp zijn sinds 26 juli de grondcontainers in gebruik genomen. Het huisvuil wordt alleen nog opgehaald op die locaties waar de containers pas later worden geïnstalleerd (woensdag en zaterdagochtend).

Op de Passtoorsstraat/hoek Mesdagstraat is echter een container komen te vervallen, waardoor voor een aantal bewoners de afstand naar de dichtstbijzijnde te groot is.

Gevolg is geweest dat de bewoners van dit gedeelte te laat en onvoldoende zijn geïnformeerd; deze locatie staat ook niet op het werkschema van de bezemwagen (nr. 116). Het lijkt mij wel zeker dat er sprake is van een bestuurlijke fout, die door de politiek moet worden opgepakt. Echter: de bewoners hebben



ook hun eigen verantwoordelijkheid. Nu duidelijk is dat het wel even kan duren voordat er een goede oplossing is, wil ik iedereen oproepen om restafval niet meer buiten te zetten, elkaar te helpen waar nodig en bij ongerief in de openbare ruimte direct 14020 te bellen. Laat de zeemeeuwen geen permanente bewoners worden!

Maarten Vonder